



ANNEXE 1 - Politique d'Annulation et de Remboursement Camp de jour

1. Conditions générales
 - Cette politique s'applique à toutes les inscriptions au camp de jour.
2. Annulation par le participant
 - Avant le début du camp de jour : Si une annulation est effectuée avant le début de la semaine de camp de jour, un remboursement complet sera accordé.
 - Après le début du camp : Une annulation durant la semaine de camp donne droit à un remboursement des journées non dispensées. Des frais administratifs de 50\$ ou de 10% du coût des services qui n'ont pas été reçus seront conservés par le camp (la plus petite somme des deux sera conservée)
3. Annulation par l'administration
 - Si le camp est annulé par l'administration (ex. manque d'inscriptions, raisons de sécurité), un remboursement complet ou partiel sera effectué selon les jours non consommés.
 - Les remboursements seront traités dans un délai de 14 jours ouvrables.
4. Modalités de remboursement
 - Toute demande d'annulation doit être envoyée par écrit à : info@domainescout.ca
 - Les remboursements seront effectués par dépôt bancaire.
5. Retards ou absences
 - Les retards ou absences des participants ne donnent droit à aucun remboursement.
 - En cas de force majeure (tempêtes, etc.), certaines activités peuvent être modifiées ou annulées sans obligation de remboursement